

A propos de Jürg Herzog

Depuis juillet 2017, Jürg Herzog est responsable des activités régionales de la Division Building Technologies de Siemens Schweiz SA. Depuis 1995, Jürg Herzog a occupé différents postes chez Siemens Schweiz AG, Building Technologies. Il a fait des études d'ingénieur chauffage-ventilation-climatisation CVC à la Haute école spécialisée de Lucerne – Technologie et architecture. En outre, Jürg Herzog a suivi un NDS (formation post grade) «Market-Oriented Management» et un SKU (formation suisse pour la gestion d'entreprise) «Advanced Management Program» en gestion d'entreprise. Lors de l'Assemblée générale 2017, Jürg Herzog a été élu au Conseil d'administration du GitB.



Interview avec Jürg Herzog, Responsable Building Technologies Europe, Zone Sud.

«Notre potentiel de croissance est grand»

Jürg Herzog dirige depuis juillet 2017 le département Building Technologies Europe, Zone Sud de Siemens Schweiz AG. A ce titre, il est responsable de la Suisse, de l'Italie et de la Grèce. Dans cette interview, il nous parle de l'évolution intelligente de la technique du bâtiment, des nouvelles applications pour la phase d'exploitation et des relations avec les fournisseurs extérieurs à ce secteur industriel.

INTERVIEW: MONIKA SCHLÄPPI PHOTOS: PETER FROMMENWILER

Quelle est l'importance du secteur Building Technologies (BT) dans le groupe Siemens?

Au sein de Siemens AG, Building Technologies est un pilier très important de la performance du marché pour l'électrification, l'automatisation et la numérisation des infrastructures. En tant que consultant de confiance et partenaire fiable, en tant qu'intégrateur systèmes, prestataire de services et fournisseur de produits, le département Building Technologies de Siemens propose des bâtiments et des infrastructures économes en énergie et sûrs.

Qu'en est-il du potentiel de croissance de Siemens BT?

La sécurité, la protection contre l'incendie, le confort et l'énergie sont des thématiques qui ne sont pas exclusivement centrées sur le bâtiment. Pour l'avenir, je vois donc un grand potentiel de croissance pour nos produits, solutions et services, en particulier en relation avec la nouvelle entreprise opérationnelle de Siemens, l'Operating Company «Smart Infrastructure».

Depuis le 1^{er} octobre, le groupe Siemens dispose d'une nouvelle structure. Qu'est-ce que cela signifie pour BT?

Nous faisons désormais partie de ce qui a été baptisé l'entreprise opérationnelle «Infrastructures intelligentes» (*Smart Infrastructures*) et qui est complétée par deux autres entreprises opérationnelles «Gaz et énergie» (*Gas and Power*) et «Industries numériques» (*Digital industries*). La nouvelle structure sera mise en œuvre progressivement et devrait être en place d'ici le 31 mars 2019.

La nouvelle structure du Groupe nous donne une plus grande marge de responsabilité. Nous sommes désormais en mesure d'offrir des solutions pour la distribution d'énergie en plus de la protection incendie, de la sécurité et de l'automatisation du bâtiment. L'accent est également mis sur les systèmes énergétiques décentralisés. A l'avenir, il s'agira d'une thématique importante pour Smart Infrastructures, lorsque différentes formes de production d'énergie décentralisées seront en interaction dans les bâtiments.



«La nouvelle structure du Groupe nous donne une plus grande marge de responsabilité.»

Vous avez pris vos fonctions en juillet 2017, qu'est-ce qui a changé pour vous?

Mon travail s'est internationalisé, car l'Italie et la Grèce font désormais également partie de mes responsabilités. Au cours de ma carrière chez Siemens, j'ai exclusivement travaillé sur une base nationale.

L'échange avec un pays tel que l'Italie est très intéressant. Bien qu'il n'y ait pas une grande différence entre les bâtiments suisses et ceux d'Italie. Toutefois, le domaine qui est une grande source d'apprentissage, ce sont les processus dans les différentes disciplines et corps de métier.

Dans quelle mesure les processus des deux pays diffèrent-ils?
L'approche est différente. En Italie, beaucoup de bâtiments



«Actuellement, à l'ère de la numérisation, les interfaces entre les différentes disciplines de la technique du bâtiment fusionnent.»

sont attribués par lots complets, en fonction de la technique du bâtiment. La technique du bâtiment est optimisée de manière intégrée, afin de trouver pour le client la meilleure solution pour la phase d'exploitation. C'est moins fréquent en Suisse, car la technique du bâtiment dans les bâtiments neufs est généralement confiée à des corps de métier individuels tels que l'électrotechnique, la technique de chauffage, etc.

Aujourd'hui, à l'ère du numérique, les interfaces entre les différentes disciplines de la technique du bâtiment fusionnent, car les clients veulent que leurs systèmes fonctionnent uniformément, que les données d'exploitation soient transparentes et que le processus de gestion des installations soit optimisé. C'est pourquoi à mon avis, pour le maître d'ouvrage, l'achat de prestations séparées, n'est pas une approche optimale pour une phase d'exploitation efficace.

Qu'est-ce qui ralentit l'approche globale en Suisse?

Je pense que plusieurs facteurs entrent en jeu. L'un des facteurs est, comme je l'ai mentionné, de considérer le CAN ou le CFC d'une construction. Ce morcellement du bâtiment résulte de la planification des coûts de construction et de la spécialisation des planificateurs professionnels.

Mais cela débute déjà lors de la formation. On apprend généralement une seule discipline de la technique du bâtiment et on se concentre sur cette seule thématique. Malheureusement, par ce biais, on n'apprend que peu de choses sur les enjeux auxquels sont confrontés les métiers apparentés. Cela ne va sans doute pas dans le sens d'une vision globale. Et le troisième aspect que je voudrais mentionner est l'achat fortement motivé par les centrales d'achats. Celles-ci se concentrent

habituellement sur l'obtention du meilleur prix pour la réalisation d'une seule grande fonction technique à la fois. L'accent est malheureusement souvent mis sur les coûts de production uniquement. Les coûts d'exploitation d'un bâtiment sont ainsi négligés.

Quelle stratégie adoptez-vous avec Building Technologies?

Nous avons d'une part nos disciplines de base, c'est-à-dire les corps de métiers que nous proposons à nos clients, tels que la protection incendie, la technique de sécurité, l'automatisation des bâtiments, la gestion technique des bâtiments et des produits pour le chauffage, la ventilation et la climatisation. C'est également là que se situent nos compétences clés, ainsi que toutes les prestations nécessaires pour soutenir et accompagner nos clients. Que ce soit au niveau de l'exécution du projet ou dans le domaine de l'exploitation des installations.

A cela se rajoute le fait que, ces dernières années, nous avons développé un savoir-faire étendu dans le domaine de l'efficacité énergétique et de l'efficacité des actifs dans les bâtiments. Cela signifie que nous soutenons nos clients dans leurs activités commerciales afin qu'ils puissent exploiter leurs bâtiments et leurs infrastructures avec le moins d'efforts possible. Nous conseillons nos clients dans les domaines de la sécurité, de l'efficacité énergétique, des émissions de CO₂, des coûts d'exploitation et proposons des optimisations que nous pouvons également réaliser directement.

S'est rajouté à cela le secteur «Systèmes énergétiques distribués». Les solutions peuvent inclure l'utilisation ciblée d'énergies renouvelables, de centrales thermiques et électriques combinées ou la mise à disposition de solutions de stockage allant jusqu'à l'énergie en tant que service (*Energy-as-a-Service*). Cela signifie que non seulement les nouveaux bâtiments sont intéressants pour nous, mais aussi les bâtiments existants dans lesquels l'exploitation est soutenue par ce biais.

Avec nos solutions, nous pouvons soutenir les opérations en évaluant les données ou, par exemple, en visualisant et en optimisant les alarmes ou les installations. Et ceci de manière interdisciplinaire. Lors du déclenchement de l'alarme intrusion, on peut par exemple immédiatement voir ce qui est représenté sur les images vidéos assignées et on peut agir sur le contrôle d'accès ou activer automatiquement des scénarios d'éclairage. Ainsi, toutes les informations relatives à la technique du bâtiment peuvent être utilisées dans un seul système, de manière intégrée.

Nous sommes fiers de notre offre «Space and User Efficiency», qui permet des expériences de construction orientées utilisateur. Nous avons ici une grande variété de nouvelles solutions en cours d'utilisation, dans lesquelles nous nous concentrons à donner à l'utilisateur, à l'exploitant ou à l'investisseur du bâtiment une vue transparente de la technologie du bâtiment.

Quelles sont les technologies utilisées?

Le groupe Siemens a renforcé sa position avec les deux sociétés «Comfy» et «Enlighted».



«Ces dernières années, nous avons développé un savoir-faire étendu dans le domaine de l'efficacité énergétique et de l'efficacité des actifs dans les bâtiments.»

«Enlighted» occupe une position de leader en révolutionnant l'intelligence du bâtiment avec une plate-forme IoT multi-capteurs qui exploite le potentiel des données existantes du bâtiment. La plateforme analyse et visualise les données recueillies par les capteurs, afin de réduire les coûts d'exploitation et d'améliorer la vie au sein des bâtiments. Les personnes et les objets dans le bâtiment peuvent être localisés afin d'optimiser l'occupation des étages et des pièces.

L'application «Comfy» permet un environnement de travail adaptable individuellement grâce à une interaction directe avec le bâtiment et favorise ainsi la satisfaction et l'engagement des employés. Grâce à cette application, les utilisateurs peuvent changer la température et l'éclairage en

quelques secondes, réserver des salles de réunion et transmettre des commentaires.

Grâce à ces nouvelles technologies, ce sont là des dimensions complètement nouvelles qui font leur entrée dans la technique du bâtiment. Avec la technique du bâtiment, nous sommes convaincus de pouvoir ainsi offrir à nos clients une valeur ajoutée significative.

De plus en plus de fournisseurs extérieurs à ce secteur se lancent sur le marché de la technique du bâtiment, comme Amazon ou Microsoft, dans le domaine de l'habitat connecté. Ces entreprises sont-elles des concurrents pour BT?

Nous observons intensément la situation. Je pense que la nouvelle concurrence et l'élargissement des canaux de vente sont un enrichissement pour la technique du bâtiment, car elle est de plus en plus perçue par les gens. Soudain, les personnes lisent des articles à ce sujet, lorsque Google ou Microsoft lancent une application pour la «maison intelligente». Fondamentalement, c'est très positif, car jusqu'à présent la technique du bâtiment a toujours été à l'arrière-plan et l'intérêt des utilisateurs finaux pour la technique du bâtiment est resté limité.

Chez Siemens BT, nos domaines d'activité ne sont toutefois pas tant la construction résidentielle, mais plutôt industrielle et commerciale, comme les immeubles de bureaux, les hôpitaux, les installations de production et les hôtels. Pour la construction résidentielle, nous proposons principalement des produits tels que le thermostat intelligent IoT par exemple, qui est utilisé chez les clients par nos partenaires et installateurs.